CONSTRUCTION EQUIPMENT GROUP

SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER

GENERELT
1.1 Disse salgs- og leveringsbetingelser gælder for alle køb fra CEG Denmark ApS ("Sælger") til den part, der afgiver ordren ("Køber").

AFTALEINDGÅELSE
2.1 En købsaftale indgås, når Sælger har sendt en skriftlig ordrebekræftelse efter modtagelse af Købers ordre. Ved aftaleindgåelse anses disse salgs- og leveringsbetingelser for accepteret af begge parter. Medmindre andet er skriftligt aftalt mellem Køber og Sælger, gælder disse betingelser. Ved uoverensstemmelser mellem aftalen og disse betingelser, har betingelserne forrang.
2.2 Ordrer bør normalt afgives skriftligt. Sælger påtager sig intet ansvar for fejl i mundtlige ordrer. Køber er forpligtet til at kontrollere ordrebekræftelsen og sikre, at den stemmer overens med ordren. Køber bærer risikoen for eventuelle fejl i ordren.

RÆKKEFØLGE OG FORHOLD TIL KØBELOVEN
"For forhold, der ikke er reguleret af disse betingelser, gælder den danske købelov. I tilfælde af uoverensstemmelser mellem dokumenter har ordrebekræftelsen forrang, derefter salgs- og leveringsbetingelserne, tilbuddet, købeloven samt Incoterms i nævnte rækkefølge."

PRIS
4.1 Priser er ekskl. moms. Eventuelle omkostninger til emballage og fragt tillægges. Der tages forbehold for trykfejl.
4.2 Sælger forbeholder sig retten til at forhøje den samlede pris for at afspejle eventuelle stigninger i råvarepriser eller leveringsomkostninger, ændringer i valutakurser, told- og skattesatser eller force majeure uden for Sælgers kontrol, ved at give Køber besked til enhver tid før levering.

BETALINGSBETINGELSER
5.1 Medmindre andet er aftalt, er Sælgers standard betalingsbetingelser netto inden 10 dage. Ved betaling efter forfald opkræves renter og eventuelle rykkergebyrer.
5.2 Faktura udstedes normalt senest dagen efter, at varerne er afsendt eller klar til afhentning.

PRODUKTINFORMATION
6.1 Alle illustrationer, tegninger, fotografier og informationer er vejledende og bør ikke betragtes som endelige. Det er Købers ansvar at sikre, at de tekniske data og produkter som helhed opfylder Købers specifikke behov. Udstyret er designet til et temperaturområde fra -20 til +30 grader Celsius. 6.2 Tegninger, tekniske dokumenter og tekniske oplysninger modtaget fra Sælger må ikke bruges til andre formål end dem, der er tilsigtet med leveringen, uden Sælgers samtykke.
De må ikke kopieres, gengives, videregives til tredjepart eller på anden måde bringes til deres kendskab uden Sælgers samtykke.

EJENDOMSFORBEHOLD OG SIKKERHED
7.1 Sælger forbeholder sig ejendomsretten til de bestilte varer, indtil købesummen inkl. renter og omkostninger er betalt fuldt ud.
7.2 Sælger kan kræve sikkerhed for opfyldelse af aftalens forpligtelser. Sælger kan også kræve forudbetaling og/eller depositum.

LEVERINGSDATO OG FRAGT
8.1 Leveringsdato forstås som det tidspunkt, hvor varerne er tilgængelige på Sælgers lager. Leveringsdatoen fremgår af ordrebekræftelsen.
8.2 For fragt fra Sælgers lager gælder de Incoterms, der er angivet i ordrebekræftelsen. Medmindre andet er skriftligt aftalt mellem parterne, gælder Incoterms 2020 EXW.
8.3 Sælger vælger transportform og speditør efter bedste evne. Hvis varerne ikke afhentes eller ikke kan leveres inden for 14 dage efter leveringsdatoen til lageret, opkræves Køber for opbevaring, indtil varerne leveres.
8.4 Sælger er ansvarlig for varerne indtil levering til speditør eller ved levering til Køber. Ved levering overgår risikoen til Køber ("Risikoovergang").
8.5 Hvis Sælger bliver opmærksom på, at leveringsdatoen ikke kan overholdes, skal Sælger uden unødig forsinkelse informere Køber og samtidig oplyse en ny forventet leveringsdato.

KØBERS PLIGT TIL AT UNDERSØGE VARERNE
9.1 Varerne anses for modtaget af Køber ved risikoovergang.
9.2 Ved modtagelse skal Køber straks kontrollere varerne mod følgesedlen og inspicere varerne. Ved underskrift af følgeseddel eller fragtbrev, eller ved aftale om levering uden kvittering og underskrift, bekræfter Køber, at varerne er modtaget i korrekt mængde og uden synlige skader.
9.3 Hvis varerne ikke stemmer overens med ordren, eller der er en mangel, skal Køber uden unødig forsinkelse give Sælger besked ved reklamation, jf. punkt 12 nedenfor.

ANNULLERING OG RETURNERING
10.1 Køber har ikke ret til at annullere varer efter aftaleindgåelse. Sælger kan vælge at acceptere annullering. Accepteret annullering kræver, at Sælger sender skriftlig accept. Ved accepteret annullering skal Køber betale et annulleringsgebyr svarende til 20% af den aftalte købesum samt direkte udgifter, som Sælger har haft på grund af annulleringen.

10.2 Returnering af varer accepteres kun, hvis det er aftalt skriftligt på forhånd. I sådanne tilfælde opkræves et gebyr på 10% af varens værdi og minimum EUR 50. Køber skal arrangere og betale for returfragt. Medmindre andet er skriftligt aftalt, kræver returnering, at varerne er ubrugte og ubeskadigede. Returnerede varer inspiceres og godkendes af Sælger, før eventuel refundering. Refunderingsbeløbet kan reduceres, hvis varerne ikke opfylder disse betingelser.
10.3 Varer, der returneres uden skriftlig aftale om returnering, krediteres ikke.

SÆLGERS GARANTI
11.1 Sælger yder garanti i 12 måneder eller 2000 timer. For HK-koblinger til gravemaskiner er garantien 24 måneder eller 4000 timer. Garantien udløber, når et af kriterierne er opfyldt, og kræver, at forholdet påberåbes uden unødig forsinkelse.

REKLAMATION OVER FEJLBEHÆFTEDE VARER
12.1 En mangel anses for at foreligge, hvis varerne ikke opfylder de specifikationer eller har de egenskaber, der er angivet på emballagen, i det tekniske datablad eller i en skriftlig aftale mellem parterne. Købers krav er betinget af rettidig reklamation.
12.2 Køber skal reklamere uden unødig forsinkelse og senest fem arbejdsdage efter modtagelse af varerne. Hvis manglen først kan opdages efter, at varerne er taget i brug, skal reklamation ske uden unødig forsinkelse og senest 14 dage efter, at manglen blev eller burde være opdaget. Fristen for at gøre mangel gældende er under alle omstændigheder maksimalt seks måneder efter modtagelse af varerne. Reklamationsperioden er maksimalt 12 måneder fra levering/risikoovergang.
12.3 Købers reklamation skal så vidt muligt specificere art, omfang og konsekvens af den påståede mangel. Reklamationen skal angive, hvilket krav der gøres gældende, herunder krav om afhjælpning, omlevering, annullering eller erstatning. Køber mister ethvert krav, hvis kravet ikke meddeles samtidig med reklamationen. Købers ret til annullering er betinget af, at manglen er væsentlig.
12.4 Inden for rimelig tid efter, at Køber har reklameret, skal Sælger have mulighed for at inspicere manglerne, indhente producentens udtalelse om manglen og afklare, hvordan den kan afhjælpes, og hvem der skal udføre afhjælpningen. Hvis der foreligger en mangel, kan Sælger vælge at afhjælpe manglen eller levere en ny, fejlfri vare uden omkostninger for Køber. 12.5 Sælger er ikke ansvarlig for mangler eller skader, der opstår efter, at risikoen for varerne er overgået til Køber. For skader, der formodes at være opstået under transport fra Sælger til Køber, skal Køber straks efter modtagelse af varerne give besked til transportøren. Sælger er heller ikke ansvarlig for fejlbehæftede varer, der alligevel tages i brug, før reklamationen er afklaret med Sælger. Ansvaret omfatter ikke mangler, der skyldes forhold, der afviger fra tilsigtet brug eller fra forkert eller usædvanlig brug af varerne. Ansvaret omfatter ikke mangler som følge af forkert eller usædvanlig vedligeholdelse, opbevaring, brug, montering, installation, ændringer eller reparationer foretaget af Køber uden Sælgers skriftlige samtykke. Ansvaret omfatter ikke almindelig slitage og forringelse af varerne. Ansvaret omfatter ikke mangler, der opstår, fordi varerne er produceret eller fremstillet efter Købers tegninger eller specifikationer. Sælger er ikke ansvarlig for følgeskader, herunder at varerne forårsager skade på andet end selve varerne. Sælger er ikke ansvarlig for mangler ved varer solgt "som de er" eller med lignende forbehold. Sælger er ikke ansvarlig for skader eller mangler som følge af force majeure.
12.6 Køber kan kun kræve erstatning fra Sælger, hvis manglen er væsentlig, og Sælger har handlet uagtsomt, medmindre Sælger beviser, at manglen skyldes forhold uden for Sælgers kontrol. Sælgers ansvar omfatter ikke indirekte tab. Ethvert økonomisk ansvar er under alle omstændigheder begrænset til værdien af de relevante varer (ekskl. moms).

REKLAMATION OVER FORSINKELSE
13.1 Forsinkelse anses for at foreligge, hvis varerne ikke leveres inden for den leveringstid, der er angivet i Sælgers ordrebekræftelse eller ved skriftlig aftale, der udtrykkeligt har forrang. Købers krav er betinget af rettidig reklamation. Køber mister retten til at reklamere, hvis det ikke sker rettidigt.
13.2 Ved reklamation over forsinket levering skal Køber sende skriftlig meddelelse til Sælger uden unødig forsinkelse og senest fem dage efter modtagelse af varerne eller efter den aftalte leveringstid. Meddelelsen skal specificere forsinkelsen og hvilke retsmidler, der påberåbes. Mulige retsmidler omfatter krav om opfyldelse og krav om prisafslag.
13.3 Hvis forsinkelsen skyldes forhold på Købers side eller forhold uden for Sælgers kontrol, herunder forsinket levering fra producent, underleverandør eller force majeure, kan Sælger forlænge leveringstiden, og Køber kan ikke reklamere over forholdet.
13.4 Sælger er ikke ansvarlig for Købers eventuelle tab som følge af forsinkelse, medmindre forsinkelsen er væsentlig, og Sælger har handlet uagtsomt, medmindre Sælger beviser, at manglen skyldes forhold uden for Sælgers kontrol. Sælgers ansvar omfatter ikke indirekte tab. Ethvert økonomisk ansvar for levering er under alle omstændigheder begrænset til værdien af de relevante varer (ekskl. moms).

SÆLGERS KRAV VED KØBERS MISLIGHOLDELSE

14.1 Hvis Køber ikke opfylder sine forpligtelser i henhold til disse salgs-og leveringsbetingelser, Incoterms, aftale eller lov, og dette ikke skyldes Sælger eller forhold på Sælgers side, kan Sælger tilbageholde varerne og kræve opfyldelse, annullering og erstatning. Sælgers ret til erstatning bortfalder ikke som følge af, at der gøres andre krav gældende. Sælger skal give Køber besked om kravet og grundlaget for kravet inden for rimelig tid.

14.2 Ved forventet misligholdelse, herunder hvis det fremgår af Købers adfærd eller alvorlig svækkelse af Købers kreditværdighed eller evne til at opfylde sin del af købet, at Køber ikke vil opfylde sin del af købet, kan Sælger tilbageholde varerne, så længe det er nødvendigt. Sælger skal give Køber besked om tilbageholdelsen inden for rimelig tid. Sælger kan annullere købet før betalingsfristen, hvis det er klart, at Køber vil misligholde købet på en måde, der giver Sælger ret til at annullere, medmindre Køber straks stiller tilfredsstillende sikkerhed for, at købet vil blive opfyldt.

14.3 Hvis Købers misligholdelse er væsentlig, kan Sælger annullere købet. Sælger mister ikke retten til at annullere, selvom varerne er leveret eller overtaget af Køber. Sælger kan ikke annullere købet, efter at købesummen er betalt fuldt ud.

14.4 Hvis Købers misligholdelse medfører, at Sælger lider et tab, kan Sælger kræve erstatning for tabet. Erstatningskravet omfatter både direkte og indirekte tab.

TVISTER

“Enhver tvist mellem parterne vedrørende de af Sælger leverede varer skal først søges løst i mindelighed. Hvis parterne ikke opnår enighed, afgøres tvisten endeligt ved voldgift efter de af parterne valgte voldgiftsregler. Voldgiften skal finde sted inden for EU og gennemføres på engelsk. Tvisten skal afgøres efter dansk ret.